

Утверждено Приказом
генерального директора
ООО «Доктор Дент»

М. А. Буянова

от « 17 » ноября 2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке реализации и использования подарочных сертификатов в стоматологической клинике ООО «Доктор Дент»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данное положение разработано на основе:

- Гражданского кодекса РФ (ст. 317.1, 823)
- Налогового кодекса РФ (ст. 149, 154, 167)
- Закона РФ «О защите прав потребителей» (ст. 16, 32)
- Определения Верховного Суда РФ от 25.12.2014 № 305-КГ14-1498
- Письма Минфина России от 08.02.2019 № 03-03-06/3/7605
- Разъяснений Роспотребнадзора

1.2. Основные понятия:

- Клиника – Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Дент», осуществляющее медицинскую деятельность.
- Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его держателя на получение медицинских услуг Клиники на сумму, равную номинальной стоимости сертификата .
- Покупатель – физическое или юридическое лицо, приобретающее Подарочный сертификат.
- Держатель – лицо, предъявившее Подарочный сертификат для получения медицинских услуг.

1.2. Правовая природа сертификата:

Денежные средства, полученные Клиникой за Подарочный сертификат, признаются предварительной оплатой (авансом) в счет будущего оказания медицинских услуг. Данная позиция подтверждена Письмом Минфина России от 08.02.2019 № 03-03-06/3/7605 и Определением Верховного Суда РФ от 25.12.2014 № 305-КГ14-1498 .

1.3. Сфера применения:

Настоящее Положение регулирует порядок продажи, использования, возврата и обмена Подарочных сертификатов, действующих на все виды стоматологических услуг Клиники.

1.4. Публичность условий:

Настоящее Положение является публичной офертой. Приобретение и использование Сертификата означает безусловное согласие Покупателя и Держателя с условиями настоящего Положения. Положение размещается на официальном сайте Клиники и на информационном стенде.

1.5. Налогообложение:

В соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ оказание медицинских услуг освобождается от налогообложения НДС. Поскольку средства, полученные за сертификат, являются авансом за такие услуги, реализация сертификатов также осуществляется без НДС .

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Номинал сертификата:

Подарочный сертификат может быть приобретен на любую сумму по выбору Покупателя. Номинальная стоимость указывается в рублях РФ.

2.2. Способ приобретения:

- При личном обращении в Клинику за наличный или безналичный расчет.

2.3. Подтверждение оплаты:

При покупке сертификата Покупателю выдается кассовый чек, подтверждающий внесение денежных средств .

2.4. Скидки:

На приобретение подарочного сертификата скидки и специальные предложения не распространяются .

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Именной характер:

Подарочный сертификат не является именным. Покупатель имеет право подарить или иным образом передать Сертификат любому третьему лицу. Клиника не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат .

3.2. Срок действия:

Срок действия Подарочного сертификата 1 (один) год, устанавливается с даты его приобретения.

3.3. Порядок оказания услуг:

- Держатель сертификата обязан предварительно записаться на прием, уведомив администратора о намерении использовать сертификат.
- При оказании услуг обязательно заключение договора на оказание медицинских услуг и оформление информированного добровольного согласия.

3.4. Если стоимость услуг превышает номинал:

В случае, если цена выбранных услуг превышает номинальную стоимость сертификата, Держатель обязан произвести доплату в размере превышения наличными или безналичными денежными средствами.

3.5. Если стоимость услуг меньше номинала:

В случае, если цена выбранных услуг меньше номинальной стоимости сертификата, образовавшаяся разница не выплачивается Держателю наличными, а сохраняется на сертификате в качестве остатка для последующей оплаты услуг в течение срока его действия.

3.6. Многократное использование:

Допускается многократное использование сертификата до полного израсходования номинальной стоимости или истечения срока его действия.

3.7. Суммирование сертификатов:

Допускается использование нескольких подарочных сертификатов для единовременной оплаты услуг.

4. ВОЗВРАТ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

4.1. Право на возврат:

В соответствии с позицией Верховного Суда РФ и разъяснениями Роспотребнадзора, денежные средства, уплаченные за подарочный сертификат, являются предварительной оплатой услуг (авансом). Покупатель (Держатель) имеет право на возврат неизрасходованного аванса.

4.2. Срок для обращения за возвратом:

Покупатель (Держатель) вправе обратиться с требованием о возврате денежных средств в течение 3 (трех) лет с момента приобретения сертификата (срок исковой давности) .

4.3. Порядок возврата:

- Подача письменного заявления о возврате денежных средств.
- Предъявление оригинала сертификата и документа, подтверждающего оплату (кассовый чек) .

Возврат средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, в течение 10 дней с момента получения заявления.

4.4. Последствия истечения срока действия:

Истечение срока действия сертификата не прекращает денежного обязательства.

Покупатель сохраняет право требовать возврата неотработанного аванса в течение срока исковой давности (3 лет).

4.5. Отказ от возврата:

Положения сертификата «не подлежит возврату и обмену на денежные средства» являются незаконными и ущемляют права потребителей (ст. 16 Закона «О защите прав потребителей»).

5. УТРАТА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

5.1. Утеря сертификата:

В случае утери, кражи или порчи сертификата его восстановление возможно только при предъявлении документа, подтверждающего покупку (кассового чека). При отсутствии подтверждающих документов сертификат не восстанавливается.

5.2. Невозможность идентификации:

При механическом повреждении, не позволяющем идентифицировать сертификат по индивидуальному номеру, сертификат считается недействительным.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Отказ в оказании услуг:

Клиника вправе отказать в оказании медицинских услуг в случаях:

- Наличия медицинских противопоказаний.
- Нарушения пациентом условий договора на оказание медицинских услуг.
- Отказа пациента от подписания необходимых медицинских документов.

6.2. Изменение стоимости услуг:

Стоимость услуг определяется прейскурантом, действующим в Клинике на момент фактического оказания услуг, а не на момент приобретения сертификата.

6.3. Форс-мажор:

Клиника не несет ответственности за невозможность оказания услуг по сертификату в случае прекращения деятельности или изменения законодательства.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Внесение изменений:

Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение. Все изменения публикуются на официальном сайте Клиники и вступают в силу с момента опубликования.

7.2. Ознакомление:

Обязанность по ознакомлению Держателя сертификата с настоящим Положением возлагается на Покупателя в момент передачи сертификата.