

Утверждено Приказом
генерального директора
ООО «Доктор Дент – люкс»
М. А. Буянова
от « 17 » 12 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке реализации и использования подарочных сертификатов в стоматологической клинике ООО «Доктор Дент – люкс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данное положение разработано на основе:

- Гражданского кодекса РФ (ст. 317.1, 823)
- Налогового кодекса РФ (ст. 149, 154, 167)
- Закона РФ «О защите прав потребителей» (ст. 16, 32)
- Определения Верховного Суда РФ от 25.12.2014 № 305-КГ14-1498
- Письма Минфина России от 08.02.2019 № 03-03-06/3/7605
- Разъяснений Роспотребнадзора

1.2. Основные понятия:

- Клиника – Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Дент – люкс», осуществляющее медицинскую деятельность.
- Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его держателя на получение медицинских услуг Клиники на сумму, равную номинальной стоимости сертификата .
- Покупатель – физическое или юридическое лицо, приобретающее Подарочный сертификат.
- Держатель – лицо, предъявившее Подарочный сертификат для получения медицинских услуг.

1.2. Правовая природа сертификата:

Денежные средства, полученные Клиникой за Подарочный сертификат, признаются предварительной оплатой (авансом) в счет будущего оказания медицинских услуг. Данная позиция подтверждена Письмом Минфина России от 08.02.2019 № 03-03-06/3/7605 и Определением Верховного Суда РФ от 25.12.2014 № 305-КГ14-1498 .

1.3. Сфера применения:

Настоящее Положение регулирует порядок продажи, использования, возврата и обмена Подарочных сертификатов, действующих на все виды стоматологических услуг Клиники.

1.4. Публичность условий:

Настоящее Положение является публичной офертой. Приобретение и использование Сертификата означает безусловное согласие Покупателя и Держателя с условиями настоящего Положения. Положение размещается на официальном сайте Клиники и на информационном стенде.

1.5. Налогообложение:

В соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ оказание медицинских услуг освобождается от налогообложения НДС. Поскольку средства, полученные за сертификат, являются авансом за такие услуги, реализация сертификатов также осуществляется без НДС.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Номинал сертификата:

Подарочный сертификат может быть приобретен на любую сумму по выбору Покупателя. Номинальная стоимость указывается в рублях РФ.

2.2. Способ приобретения:

- При личном обращении в Клинику за наличный или безналичный расчет.

2.3. Подтверждение оплаты:

При покупке сертификата Покупателю выдается кассовый чек, подтверждающий внесение денежных средств.

2.4. Скидки:

На приобретение подарочного сертификата скидки и специальные предложения не распространяются.

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Именной характер:

Подарочный сертификат не является именным. Покупатель имеет право подарить или иным образом передать Сертификат любому третьему лицу. Клиника не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат.

3.2. Срок действия:

Срок действия Подарочного сертификата 1 (один) год, устанавливается с даты его приобретения.

3.3. Порядок оказания услуг:

- Держатель сертификата обязан предварительно записаться на прием, уведомив администратора о намерении использовать сертификат.
- При оказании услуг обязательно заключение договора на оказание медицинских услуг и оформление информированного добровольного согласия.

3.4. Если стоимость услуг превышает номинал:

В случае, если цена выбранных услуг превышает номинальную стоимость сертификата, Держатель обязан произвести доплату в размере превышения наличными или безналичными денежными средствами.

3.5. Если стоимость услуг меньше номинала:

В случае, если цена выбранных услуг меньше номинальной стоимости сертификата, образовавшаяся разница не выплачивается Держателю наличными, а сохраняется на сертификате в качестве остатка для последующей оплаты услуг в течение срока его действия.

3.6. Многократное использование:

Допускается многократное использование сертификата до полного израсходования номинальной стоимости или истечения срока его действия.

3.7. Суммирование сертификатов:

Допускается использование нескольких подарочных сертификатов для единовременной оплаты услуг.

4. ВОЗВРАТ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

4.1. Право на возврат:

В соответствии с позицией Верховного Суда РФ и разъяснениями Роспотребнадзора, денежные средства, уплаченные за подарочный сертификат, являются предварительной оплатой услуг (авансом). Покупатель (Держатель) имеет право на возврат неизрасходованного аванса.

4.2. Срок для обращения за возвратом:

Покупатель (Держатель) вправе обратиться с требованием о возврате денежных средств в течение 3 (трех) лет с момента приобретения сертификата (срок исковой давности).

4.3. Порядок возврата:

- Подача письменного заявления о возврате денежных средств.
- Предъявление оригинала сертификата и документа, подтверждающего оплату (кассовый чек).

Возврат средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, в течение 10 дней с момента получения заявления.

4.4. Последствия истечения срока действия:

Истечение срока действия сертификата не прекращает денежного обязательства.

Покупатель сохраняет право требовать возврата неотработанного аванса в течение срока исковой давности (3 лет).

4.5. Отказ от возврата:

Положения сертификата «не подлежит возврату и обмену на денежные средства» являются незаконными и ущемляют права потребителей (ст. 16 Закона «О защите прав потребителей»).

5. УТРАТА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

5.1. Утеря сертификата:

В случае утери, кражи или порчи сертификата его восстановление возможно только при предъявлении документа, подтверждающего покупку (кассового чека). При отсутствии подтверждающих документов сертификат не восстанавливается.

5.2. Невозможность идентификации:

При механическом повреждении, не позволяющем идентифицировать сертификат по индивидуальному номеру, сертификат считается недействительным.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Отказ в оказании услуг:

Клиника вправе отказать в оказании медицинских услуг в случаях:

- Наличия медицинских противопоказаний.
- Нарушения пациентом условий договора на оказание медицинских услуг.
- Отказа пациента от подписания необходимых медицинских документов.

6.2. Изменение стоимости услуг:

Стоимость услуг определяется прейскурантом, действующим в Клинике на момент фактического оказания услуг, а не на момент приобретения сертификата.

6.3. Форс-мажор:

Клиника не несет ответственности за невозможность оказания услуг по сертификату в случае прекращения деятельности или изменения законодательства.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Внесение изменений:

Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение. Все изменения публикуются на официальном сайте Клиники и вступают в силу с момента опубликования.

7.2. Ознакомление:

Обязанность по ознакомлению Держателя сертификата с настоящим Положением возлагается на Покупателя в момент передачи сертификата.